

Ellis Vyth Training

Voorwaarden en Privacy

Inschrijving en bedenktijd

- Je schrijft je altijd in voor een specifieke training. Datum en plaats staan op de website, op het inschrijfformulier en in de bevestigingsmail.
- Je schrijft je in voor een training door het inschrijfformulier in te vullen en te versturen via onze website. Wanneer we je inschrijfformulier ontvangen, mailen we je zo snel mogelijk een bevestiging van ontvangst.

Annuleren en overmacht

- Tot 3 maanden voor aanvang van de training kun je kosteloos annuleren.
- Bij annuleren tussen 3 maanden en 1 maand voor aanvang van de training betaal je 25% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de training betaal je 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annuleren minder dan 2 weken voor aanvang van de training betaal je 100% van de overeengekomen prijs.
- Als je moet annuleren vanwege ziekte, een ongeluk of een sterfgeval in de naaste omgeving overleggen we hoe we dat zo kunnen oplossen dat beide partijen zich erin kunnen vinden.

Werkboek

- Het werkboek dat we uitdelen na de training wordt automatisch van jou.
- Op alle studiematerialen die we zelf gemaakt hebben, rust het auteursrecht van Ellis Vyth. Je mag het kopiëren voor eigen gebruik zolang je de bron duidelijk vermeldt.

Betaling

- We zetten de factuur standaard op jouw naam. Je bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.
- Wanneer je daarom vraagt, zetten we de factuur op een andere naam, bijvoorbeeld van je werkgever. Ook dan ben je zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.

Te weinig deelnemers

- We mogen een training zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 6 deelnemers zijn.

- Wanneer we een training afzeggen, laten we je dat minstens 2 weken van tevoren weten.
- Wanneer we een training afzeggen, vervallen je betalingsverplichtingen. Als je de factuur al betaald hebt, krijg je je geld terug.

Trainer of locatie niet beschikbaar

- Als op de dag van de training de trainer of locatie onverwacht niet beschikbaar is, doen we alles om een vervangende trainer of locatie te vinden. Als dat niet lukt, krijg je je geld terug.
- We zijn niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar zijn op de dag van de training.

Privacy

- Alle informatie die we van je ontvangen voor en tijdens de training, behandelen we strikt vertrouwelijk. Het gaat dan om informatie zoals voor- en achternaam, je huisadres, je postcode en woonplaats, je telefoonnummer, je mailadres en persoonlijke informatie die je tijdens de trainingsdag zelf met ons deelt.
- Je kunt de gegevens die we van je bewaren ten alle tijden inzien en laten verwijderen.
- We volgen je gedrag op onze website met Google Analytics. De gegevens worden geanonimiseerd, zodat we ze niet kunnen terugvoeren op personen.
- Op onze website gebruiken we geen cookies om je gangen na te gaan en we hebben geen like-buttons die je gegevens doorspelen of doorverkopen aan andere partijen.

Vragen of opmerkingen? Neem contact met ons op en we helpen je graag verder.

Ellis Vyth Training

Email: info@ellisvyth.nl

Telefoon: 0654693017